

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde el 08/05/2024

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL NEGOCIOS.

## DETALLE PRECIOS COMPLETO (sin IVA)

### Oferta Convergencia y sólo Internet

Precio sin IVA

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS PRO 25GB	34,00€
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS PRO 60GB	38,00€
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS PRO 60GB DIGITAL PRO	41,00€
FIBRA 500Mb + TARIFA MÁS PRO 25GB	34,00€
FIBRA 500Mb + TARIFA MÁS PRO 60GB	38,00€
FIBRA 500Mb + TARIFA MÁS PRO 60GB DIGITAL PRO	41,00€
FIBRA 500Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS PRO 25GB	34,00€
FIBRA 500Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS PRO 60GB	38,00€
FIBRA 500Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS PRO 60GB DIGITAL PRO	41,00€
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS PRO 60GB DIGITAL PRO	49,00€
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS PRO 120GB DIGITAL PRO TOTAL	52,00€
FIBRA 1Gb INDIRECTA + TARIFA MÁS PRO 60GB DIGITAL PRO	49,00€
FIBRA 1Gb INDIRECTA + TARIFA MÁS PRO 120GB DIGITAL PRO TOTAL	52,00€
ADSL 20Mb PRO	30,00€
FIBRA 500Mb PRO	30,00€
FIBRA 500Mb INDIRECTA PRO	30,00€
FIBRA 1Gb PRO	38,00€
FIBRA 1Gb INDIRECTA PRO	38,00€

## 5. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

TARIFA MÁS PRO 25GB PRINCIPAL	11,00€
TARIFA MÁS PRO 60GB PRINCIPAL	15,00€
TARIFA MÁS PRO 60GB PRINCIPAL DIGITAL PRO	18,00€
TARIFA MÁS PRO 120GB PRINCIPAL	21,00€

Precio sin IVA

### 1. PROMOCIÓN TRY & BUY

Vigencia desde el 01/09/2021 en Tarifas MÁS PRO 60GB a precio de Tarifas MÁS PRO 25GB durante las 3 primeras facturas (prorrato en la primera factura, y 2 facturas completas).

### 2. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la cuota de línea mensual 16,52€/mes sin IVA.

### 3. CUOTA DE INTERNET

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

Precios sin IVA	
Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 500	13,47 €
Oferta Internet Only: Fibra 1Gb	21,47 €
Oferta Convergencia: ADSL y Fibra 500	6,47€
Oferta Convergencia: Fibra 1Gb	14,47 €

### 4. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas desde fijo: incluye llamadas nacionales ilimitadas de fijo a fijo, y fijo a móvil sujeto a un uso razonable.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 16,53 cént./min + establecimiento de llamada a 24,79 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-rm.pdf>

### 5.1 Llamadas de Voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc.) y numeración corta <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim- box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

### 5.2 Navegación Internet

- Navega 25GB, 60GB, 60GB DIGITAL PRO o 120GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 5.3 Bonos extra de datos

Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en <https://www.masmovil.es/bonos-datos-extra>

## 5.4 Otros

- 1000 SMS incluidos en las tarifas convergentes de MÁSMÓVIL Negocios.
- Después SMS: SMS nacional 0,25€/SMS. Precio SMS internacional 0,60€/SMS y SMS roaming fuera UE 1€/SMS.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf> Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/tarifas-roaming>
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 6. DETALLE LLAMADAS INTERNACIONALES

- 100 minutos incluidos de llamadas de móvil a fijo/móviles internacionales en todas las tarifas convergentes de negocios.
- Destinos internacionales dentro del bono 100 minutos. Fijo y Móvil: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Italia, Holanda, Portugal, Suecia, Finlandia, Noruega, China, Francia, Estados Unidos, UK. Solo Fijo: Suiza. No incluye destinos premium, personal, rural y servicios especiales.

## 7. LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

	Precios sin IVA
Tarifa MAS PRO AD COMPARTIDA	3,00€

Sólo se permitirá contratar una línea MÁS PRO AD COMPARTIDA por paquete de Fibra + Móvil. Compartirá los datos de la línea móvil principal del paquete y el resto de adicionales compartidas.

	Precios sin IVA
Tarifa MAS PRO 10GB AD COMPARTIDA	10,00€
Tarifa MAS PRO 10GB AD	10,00€
Tarifa MAS PRO 35GB AD COMPARTIDA	20,00€
Tarifa MAS PRO 35GB AD	20,00€
Tarifa MAS PRO 60GB AD COMPARTIDA	24,00€
Tarifa MAS PRO 60GB AD	24,00€

### 7.1 Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS.

- Descuento de 5€, sobre la cuota de las tarifas MÁS PRO 10GB AD y MÁS PRO 10GB AD COMPARTIDA, descuento de 10€ sobre la cuota de MÁS PRO 35GB AD y MÁS PRO 35GB AD COMPARTIDA y descuento de 12€ sobre la cuota de las tarifas MÁS PRO 60GB AD y MÁS PRO 60GB AD COMPARTIDA.
- Aplicará hasta un máximo de 24 líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar.

## 7.2 Llamadas de Voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc.) y numeración corta <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.
- "Oferta Convergencia y solo Internet".

## 7.3 Navegación Internet

- El cliente podrá elegir si las líneas adicionales suman y comparten los GB con la línea móvil principal del paquete de Fibra + móvil contratado, o si prefieren no compartir y utilizarlos únicamente en la línea móvil contratada.
- En el caso de que la línea adicional comparta GB, los GB de esta línea se sumarán a los GB de la línea principal y los compartirán. Si el cliente elige no compartir sus datos, dispondrá de los GB contratados únicamente para cada línea.
- Navegación a máxima velocidad de GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado.
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 7.4 Promoción terminal gratuito

- Las tarifas MÁS PRO 35GB AD COMPARTIDA/MÁS PRO 35 AD o MÁS PRO 60GB AD COMPARTIDA/ MÁS PRO 60 AD, incluyen terminal gratuito financiado 24 meses a precio promocional inicial 0€ y cuota mensual 0€. El resto de las condiciones del terminal seguirán las pautas de financiación de terminales vigentes. Terminal de contratación no obligatoria. En caso de no querer el terminal, el cliente puede contratar la línea al mismo precio. Promoción terminal gratis válida hasta fin de existencias. Promoción exclusiva para líneas con portabilidad de origen contrato.

## 7.5 Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en <https://www.masmovil.es/bonos-datos-extra>

## 7.6 Otros

- 1000 SMS incluidos en las tarifas de MÁSMÓVIL Negocios. Después SMS: SMS nacional 0,25€/SMS. Precio SMS internacional 0,60€/SMS y SMS roaming fuera UE 1€/SMS.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf> Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/tarifas-roaming>
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 8. PACK DIGITAL PRO Y PACK DIGITAL PRO TOTAL

Los PACK DIGITAL PRO son un grupo de paquetes convergentes de telefonía fija, fibra y/o telefonía móvil principal, que incluyen servicios digitales de Ciberseguridad y MÁSMÓVIL ASESORES detallados en el presente documento. Las modalidades de estos packs digitales son:

- **Fibra 1Gb + Móvil 60GB DIGITAL PRO:** Tarifa con telefonía fija con minutos ilimitados a fijo y móvil, con acceso a internet con fibra simétrica a velocidad 1Gbps, móvil principal con llamadas ilimitadas a fijo y móvil y 60GB de navegación móvil, además de los servicios de Ciberseguridad y MÁSMÓVIL ASESORES.
- **Fibra 500Mb + Móvil 60GB DIGITAL PRO:** Tarifa con telefonía fija con minutos ilimitados a fijo y móvil, con acceso a internet con fibra simétrica a velocidad 500Mbps, móvil principal con llamadas ilimitadas a fijo y móvil y 60GB de navegación móvil, además de los servicios de Ciberseguridad y MÁSMÓVIL ASESORES.
- **Fibra 1Gb DIGITAL PRO:** Tarifa con telefonía fija, minutos ilimitados a fijo y móvil, acceso a internet con fibra simétrica a velocidad 1Gbps, y los servicios de Ciberseguridad y MÁSMÓVIL ASESORES.
- **Fibra 500Mb DIGITAL PRO:** Tarifa con telefonía fija, minutos ilimitados a fijo y móvil, acceso a internet con fibra simétrica a velocidad 500Mbps, y los servicios de Ciberseguridad y MÁSMÓVIL ASESORES.

Los PACK DIGITAL PRO TOTAL son un grupo de paquetes convergentes de telefonía fija, fibra y telefonía móvil principal, que incluyen servicios digitales de Ciberseguridad, MÁSMÓVIL ASESORES, Sitio web y Perfil online de empresa detallados en el presente documento. Las modalidades de estos packs digitales son:

- **Fibra 1Gb + Móvil 120GB DIGITAL PRO TOTAL:** Tarifa con telefonía fija con minutos ilimitados a fijo y móvil, con acceso a internet con fibra simétrica a velocidad 1Gbps, móvil principal con llamadas ilimitadas a fijo y móvil y 120GB de navegación móvil, además de los servicios de Ciberseguridad, MÁSMÓVIL ASESORES, Sitio web y Perfil online de empresa. -

A continuación, se detallan cada uno de los servicios digitales incluidos en los PACK DIGITAL PRO y PACK DIGITAL PRO TOTAL:

**Ciberseguridad:** Este servicio se compone de una licencia antivirus para 5 dispositivos, soporte técnico experto 24x7 y almacenamiento ilimitado en la nube. Servicio de MÁSMÓVIL Negocios prestado por FRACTALIA CIBERALARMA SYSTEMS, S.L. con CIF. B72482664.

**Sitio web:** Web de una sección con posibilidad de personalizar la descripción e imágenes y posicionamiento web. Servicio de MÁSMÓVIL Negocios prestado por QDQ MEDIA, S.A.U. con CIF. A81745002.

**Perfil online de empresa:** Activación del perfil de empresa de Google, que incluye: la creación de una ficha de Google para posicionar del negocio y facilitar la reseña de búsqueda en Google. Servicio de MÁSMÓVIL Negocios prestado por QDQ MEDIA, S.A.U. con CIF. A81745002.

**MÁSMÓVIL ASESORES:** Aplicación informática de asistencia legal mediante la que se ofrece al usuario la posibilidad de contactar con abogados y especialistas a través de su chat y videollamada. Servicio prestado por MeetingLawyers, S.L., con CIF. B42813345. Puedes consultar las Condiciones generales de uso del Chat legal y videollamada en [MásMóvil - Términos y Condiciones \(meetinglawyers-prod-files-whitelabel.s3.eu-west-3.amazonaws.com\)](https://meetinglawyers-prod-files-whitelabel.s3.eu-west-3.amazonaws.com)

El Cliente deberá aceptar las Condiciones Particulares del PACK, así como las Condiciones de uso de las Aplicaciones/Servicios de cada uno de los proveedores de los servicios para poder acceder a ellos.

## 9 OFERTA MULTISEDE

### 9.1 Oferta Multisede Negocios

- Para las ventas realizadas desde el 15/06/2023 (incluido), contratando más de una sede o domicilio particular con paquetes de Fibra MÁSMÓVILNegocios, se aplicará un descuento de 6€/mes sin IVA por sede (excepto en sedes con oferta solo Fibra 500), con una duración indefinida.

## 10 GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 10.1 Gastos de instalación de FIBRA.

- En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 190€ (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación.

**10.2 Gastos de conexión ADSL/Gastos de alta ADSL.**

- En el caso de que el cliente solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento del alta (100€, no prorrateables).

**10.3 Gastos por no devolución de equipos**

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

**11 BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE**

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el
- Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).
- Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

**12 GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR**

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador para realizar un cambio de velocidad (cambiar de 1Gb a 500Mb) perderá el descuento en automático.
- Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

**13 PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 1Gb A PRECIO DE 500Mb**

- Para las ventas realizadas desde el 03/11/2021 (incluido): las ventas de Fibra 1Gb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 8€ (sin IVA) durante las 3 primeras facturas, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 500Mb en lugar de Fibra 1Gb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 1Gb.
- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.
- Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

**14 GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS**

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.